



TenUp - Paiement en ligne depuis le site web TenUp

AVANT DE COMMENCER ...

Au Tennis Club de Seyssins, tout ou presque est géré dans Ten'Up. Cette application, mise à disposition par la FFT, est disponible via un site internet tenup.fft.fr et via une application smartphone (tapez « Tenup » dans votre App Store).

Pour payer en ligne, nous vous conseillons d'aller plutôt sur le site internet tenup.fft.fr et non pas sur l'application mobile.

Étape 1 : Connectez-vous à Tenup

Rendez-vous sur tenup.fft.fr

- Si vous avez déjà un compte Tenup et que vous connaissez vos informations de connexion ; renseignez-les et poursuivez à l'étape 2.
- Sinon (pas de compte Tenup ou bien vous avez oublié votre identifiant et/ou mot de passe) ; consultez la procédure de Connexion.

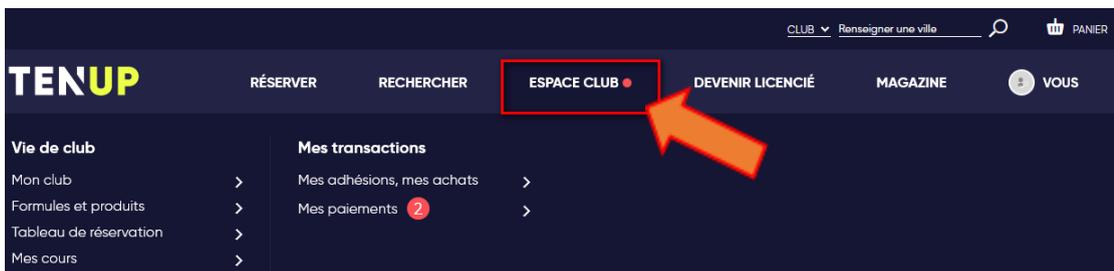


TenUp - Paiement en ligne depuis le site web TenUp

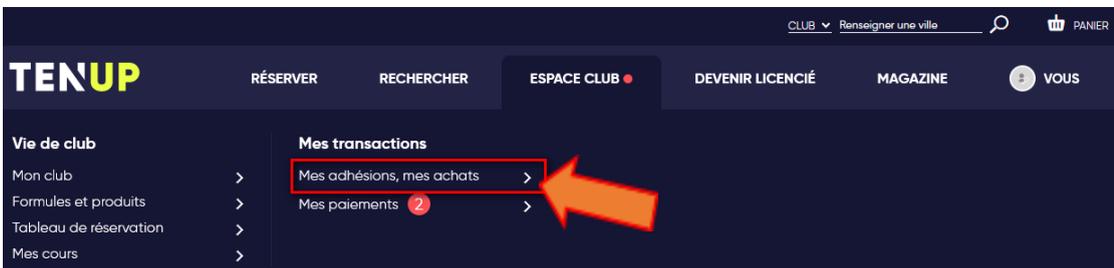
Étape 2 : Consultez et vérifiez le détail de vos paiements en attente

Cette étape est facultative, elle vous permet de vérifier le détail de vos formules et paiements.

Allez dans « ESPACE CLUB » :



Cliquez sur « Mes adhésions, mes achats » :



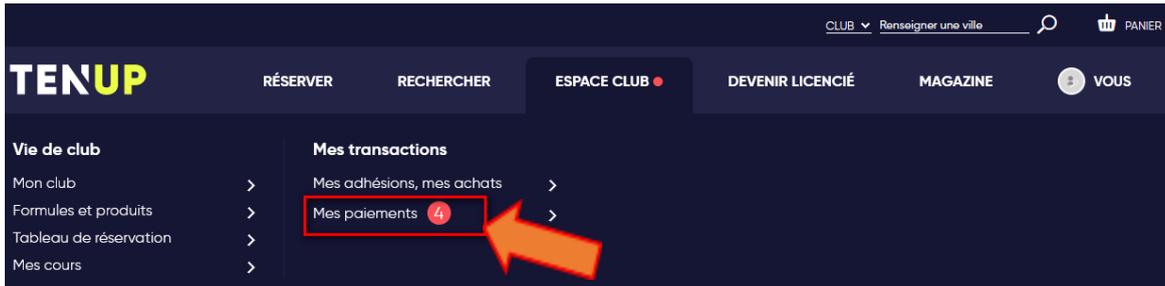
Vous pourrez alors visualiser le détail de toutes les formules en attente de paiement (de chacun des membres de la famille dans le cas d'une famille, si le compte est le compte référent. Vous pourrez notamment vous assurer que les réductions famille -10%, -15%, -20% sur les adhésions ont bien été appliquées etc ...).



TenUp - Paiement en ligne depuis le site web TenUp

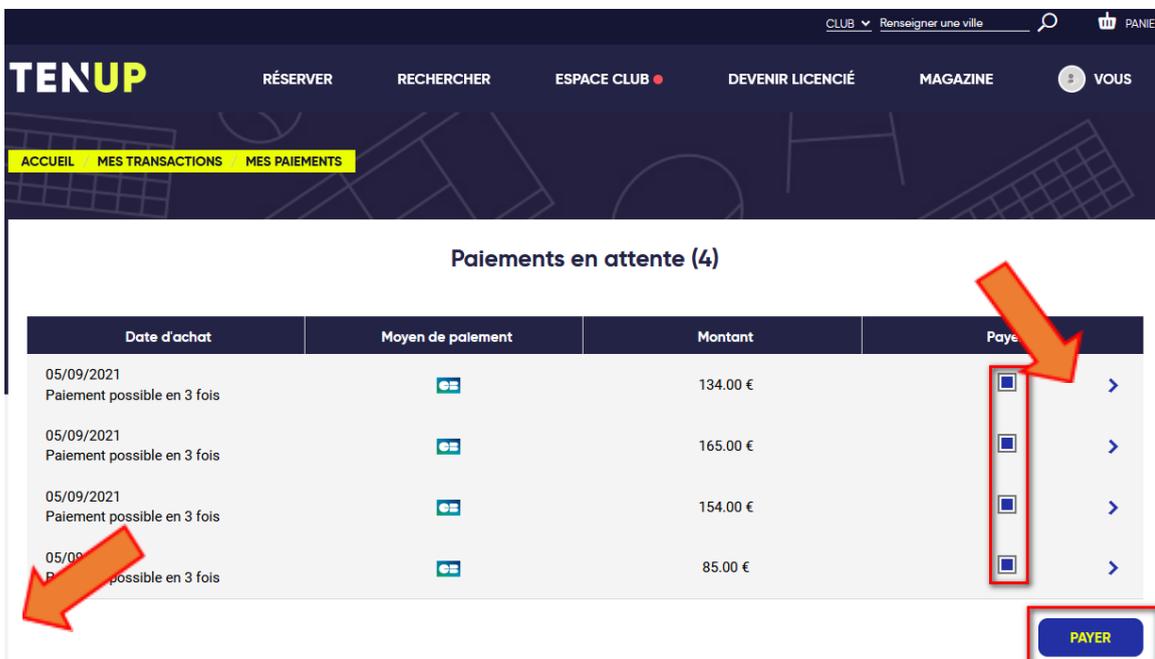
Étape 3 : Accédez à la page de paiement

Cliquez sur « Mes paiements »



Étape 4 : Sélectionnez tous vos paiements en attente

Cochez toutes les lignes des « Paiements en Attente » puis cliquez sur « PAYER ».



Parfois le paiement de toutes les formules en une seule fois n'est pas possible (Affichage d'un message au moment de la validation du paiement : **Ces achats ne peuvent être regroupés en un seul paiement. Merci de les régler unitairement**, vous devrez alors sélectionner les formules une à une, et procéder au paiement de chacune d'elles.



TenUp - Paiement en ligne depuis le site web TenUp

Étape 5 : Choisissez le mode de paiement et payez

Choisissez « Je paye au comptant » ou « Je paye en plusieurs fois »

Si vous réglez en plusieurs fois, les montants et les dates de chaque échéance s'affichent

The screenshot shows the TenUp website's payment interface. At the top, there is a navigation bar with the TenUp logo and links for 'RÉSERVER', 'RECHERCHER', 'ESPACE CLUB', 'DEVENIR LICENCIÉ', 'MAGAZINE', and 'VOUS'. Below the navigation bar, the text ' Paiements en attente (4)' is displayed. The main content is a table with four columns: 'Date d'achat', 'Moyen de paiement', 'Montant', and 'Payer'. The table lists four payment installments, each with a date of 05/09/2021 and a 'Je paye en plusieurs fois' payment method. The first installment has a total of 134.00 € and three installments of 45.56 €, 44.22 €, and 44.22 €. The second installment has a total of 165.00 € and three installments of 56.10 €, 54.45 €, and 54.45 €. The third installment has a total of 154.00 € and three installments of 52.36 €, 50.82 €, and 50.82 €. The fourth installment has a total of 85.00 € and three installments of 28.90 €, 28.05 €, and 28.05 €. Below the table, there are two radio buttons: 'Je paye au comptant' (unselected) and 'Je paye en plusieurs fois' (selected). A red arrow points to the 'Je paye en plusieurs fois' option. To the right of the radio buttons, the following summary is displayed: 'Montant total immédiat 182.92 €', 'Montant débité le 05/10/21: 177.54 €', 'Montant débité le 05/11/21: 177.54 €', and 'Montant total du panier : 538.00 €'.

Date d'achat	Moyen de paiement	Montant	Payer
05/09/2021		134.00 € (Total des échéances) Échéance 1/3 au 05/09/21 : 45.56 € Échéance 2/3 au 05/10/21 : 44.22 € Échéance 3/3 au 05/11/21 : 44.22 €	
05/09/2021		165.00 € (Total des échéances) Échéance 1/3 au 05/09/21 : 56.10 € Échéance 2/3 au 05/10/21 : 54.45 € Échéance 3/3 au 05/11/21 : 54.45 €	
05/09/2021		154.00 € (Total des échéances) Échéance 1/3 au 05/09/21 : 52.36 € Échéance 2/3 au 05/10/21 : 50.82 € Échéance 3/3 au 05/11/21 : 50.82 €	
05/09/2021		85.00 € (Total des échéances) Échéance 1/3 au 05/09/21 : 28.90 € Échéance 2/3 au 05/10/21 : 28.05 € Échéance 3/3 au 05/11/21 : 28.05 €	

Je paye au comptant Je paye en plusieurs fois

Montant total immédiat 182.92 €
Montant débité le 05/10/21: 177.54 €
Montant débité le 05/11/21: 177.54 €
Montant total du panier : 538.00 €

ATTENTION : Si vous devez régler les formules une à une, **attention à bien re-cocher à chaque fois « Je paye en plusieurs fois »**, car « Je paye au comptant » se re-coche automatiquement après chaque paiement.

Si vous avez rencontré des problèmes, consultez notre FAQ