



## TenUp - Paiement en ligne depuis l'application mobile

### AVANT DE COMMENCER ...

Au Tennis Club de Seyssins, tout ou presque est géré dans Ten'Up. Cette application, mise à disposition par la FFT, est disponible via un site internet [tenup.fft.fr](http://tenup.fft.fr) et via une application smartphone (tapez « Tenup » dans votre App Store).

Pour payer en ligne, nous vous conseillons d'aller plutôt sur le site internet <https://tenup.fft.fr> et non pas sur l'application mobile. En effet,

- Le **paiement échelonné** en 3 échéances n'est **possible que depuis le site internet**
- L'ajout de toutes les formules au panier, pour **les payer toutes en même temps sans avoir à saisir X fois votre numéro de CB**, n'est **possible que depuis le site internet**. Depuis l'application mobile vous serez obligés d'ajouter les formules une par une à votre panier pour les payer une par une (en rentrant à chaque fois les infos de votre CB).

Mais si vous souhaitez continuer sur l'application mobile voilà la procédure

### Étape 1 : Téléchargez l'app mobile TENUP depuis votre Play Store ou votre AppStore

### Étape 2 : Connectez-vous

- Si vous avez déjà un compte Tenup et que vous connaissez vos informations de connexion ; renseignez-les et poursuivez.
- Sinon, pas de compte Tenup ou bien vous avez oublié votre identifiant et/ou mot de passe, allez consulter la procédure de Connexion.



# TenUp - Paiement en ligne depuis l'application mobile

## Étape 3 : Accédez aux paiements

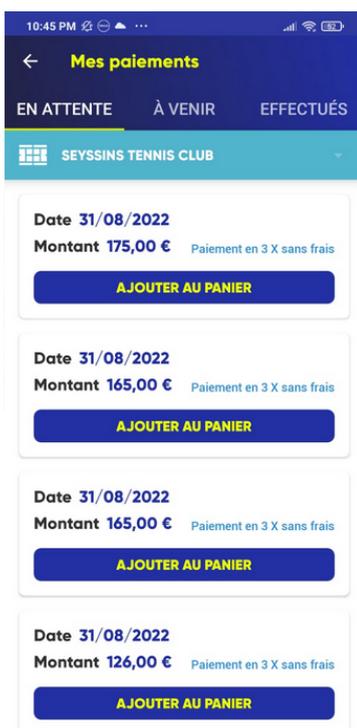
Si vous n'avez aucun paiement, consultez notre FAQ.



## Étape 4 : Ajoutez et payez vos formules

La mention « Paiement en 3X sans frais » apparaît mais ne fonctionne pas (si vous souhaitez régler en 3X, allez sur le site web <https://tenup.fft.fr>)

Depuis l'application mobile vous devrez aussi ajouter vos formules une par une au panier et les payer une par une (sinon allez sur le site web <https://tenup.fft.fr>)





## TenUp - Paiement en ligne depuis l'application mobile

### Étape 5 : Saisissez vos infos de CB et validez

8:28 AM

**Balle de match !**

Encore quelques informations à saisir pour valider vos achats.

Vous disposez de 09:51 min

Païement > Confirmation

Par carte bancaire

CB  VISA  MasterCard

Nom sur la carte (Nom Prénom)

Numéro de carte

Date d'expiration

CCV

VALIDER (175€)

**Si vous avez rencontré des problèmes, consultez notre FAQ**